



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Nucleo di Valutazione

Relazione annuale NdV 2024

Audit di Ateneo: 11 FEBBRAIO 2025

Ti trovi qui: [Home](#)

Il Nucleo di Valutazione

Il Nucleo di Valutazione, secondo quanto previsto dall'art.15 dello Statuto di Ateneo, oltre ai compiti espressamente previsti dalla legge, ha la funzione di promuovere la cultura della valutazione e della qualità nell'Ateneo, anche nell'ottica dell'accreditamento.

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo è un organo collegiale, rinnovato ogni quattro anni, costituito da 7 componenti in prevalenza esterni all'Ateneo, individuati tra soggetti di elevata qualificazione professionale ed esperti in campo della valutazione, e integrato da una rappresentanza elettiva degli studenti dell'Ateneo nella misura del 15%.

Il Nucleo di Valutazione opera in autonomia operativa e mezzi adeguati, ha diritto di accesso ai dati e alle informazioni necessarie, ha la garanzia di pubblicità e diffusione degli atti, nel rispetto della normativa a tutela della riservatezza.

Il Nucleo valuta lo stato complessivo di AQ tramite: l'Audit della qualità e riesame di Ateneo; l'analisi dei documenti prodotti nell'ambito dell'assicurazione della qualità; le audizioni dei soggetti coinvolti ai diversi livelli.



La struttura del Modello AVA3 – Le valutazioni sono riferite a 5 Ambiti





AMBITO A

Strategia, pianificazione e organizzazione

A.1 Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo: **PIENAMENTE SODDISFACENTE**

Il NdV apprezza lo sforzo dell'Ateneo per rafforzare il coinvolgimento degli stakeholder esterni nel processo di costruzione e di riesame del Piano di Ateneo.

A.2 Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo: **SODDISFACENTE**

Il NdV ritiene che il livello di permeazione della cultura AQ nell'Ateneo sia buono: negli ultimi anni si è efficacemente esteso dal consolidato ambito della didattica a quello della Ricerca e Terza Missione/Impatto sociale e, seppur più recentemente, anche all'ambito Dottorato di Ricerca con buone premesse per un proficuo sviluppo.

A.3 Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati:
PIENAMENTE SODDISFACENTE

Il NdV valuta come buona pratica il sistematico utilizzo degli esiti del monitoraggio della pianificazione e dei risultati conseguiti quali input fondamentali per il riesame del Sistema di Governo e del Sistema di Assicurazione della Qualità.



B.1.1 Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca

A fronte di diversi aspetti apprezzabili, Il NdV segnala l'esigenza di una rapida strutturazione delle politiche di assegnazione diretta di incentivi/premi al personale docente e ricercatore.

B.1.2 Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico amministrativo

B.1.3 Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

Il NdV apprezza lo sforzo dell'Ateneo per aumentare le unità di personale tecnico-amministrativo bibliotecario (TAB), benché al momento il rapporto tra unità di personale TAB a tempo indeterminato e unità di personale docente rimanga inferiore rispetto alla media degli Atenei del nord-est e nazionali.

Il NdV constata il notevole aumento del numero di ore di formazione per il personale TAB che risulta raddoppiato nel 2023 rispetto al 2022 portando l'Ateneo a valori dell'indicatore relativo (B.1.2.A) confrontabili con la media nazionale incoraggia a organizzare incontri sulla qualità, controllo di gestione, organizzazione per processi e competenze trasversali.

Il NdV apprezza l'attenzione mostrata dall'Ateneo nel promuovere forme di ascolto del personale tecnico amministrativo (adesione a Good Practice dal 2022), ma rileva un tasso di risposta non del tutto soddisfacente per alcune categorie. Il NdV auspica una tempestiva e capillare diffusione dei risultati e delle azioni dell'Ateneo volte al miglioramento dei servizi al personale tecnico amministrativo e per il benessere organizzativo.



B.1.2 Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico amministrativo

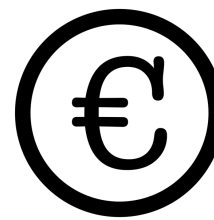
B.1.3 Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

Inoltre, interessanti sono i risultati dell'indagine Good Practice (allegati alla Relazione sulla Performance 2023) riguardanti il benessere organizzativo. Il tasso di risposta per il 2023 è piuttosto basso, 34% (in diminuzione rispetto all'anno precedente). I dati 2022 e 2023 mostrano una percezione pressoché costante nei due anni di rilevazione o in leggero peggioramento.

Positiva (valutazioni intorno a 4-5 in una scala da 1 a 6) è la percezione per quanto riguarda l'ambiente di lavoro e l'assenza di discriminazioni, il lavoro (competenze, risorse, strumenti e autonomia nella programmazione delle attività da svolgere) e il rapporto con i colleghi.

Valutazioni al di sotto di un punteggio di 3 sono rilevate per :

- la percezione dell'equità nell'organizzazione (equilibrio tra quantità e qualità del lavoro svolto nella differenziazione della retribuzione, equilibrio tra impegno richiesto e retribuzione);*
- le possibilità di carriera e sviluppo professionale,*
- il contesto del lavoro (capacità dell'organizzazione di investire sulle persone anche attraverso una adeguata formazione, adeguatezza della circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione [VEDI anche B5], coinvolgimento del personale in merito ai cambiamenti nell'organizzazione).*

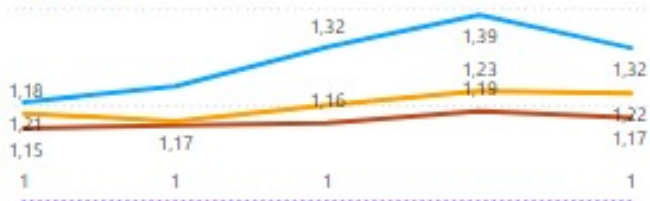


B.2 Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie

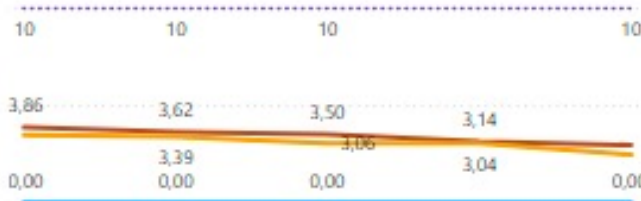
Ateneo: Modena e Reggi...
Riferimento: AVA3
Sezione Ava: Ambito B - Gestione delle risorse
Punti Attenzione: 2.1 - Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie

Ambito B - Gestione delle risorse

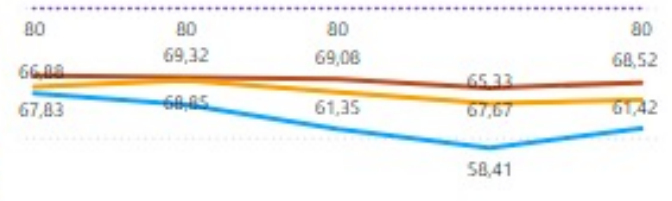
AVA3 - B.2.1.A - ISEF = Sostenibilità economico finanziaria



AVA3 - B.2.1.B - IDEB = Indebitamento



AVA3 - B.2.1.C - IP = Spesa di Personale



Il NdV valuta positivamente il grado di integrazione tra Pianificazione Strategica, Economico-Finanziaria e Amministrativa e la piena sostenibilità degli equilibri economico-finanziari.

Il NdV ritiene che il sistema di controllo di gestione di cui l'Ateneo si è dotato sia adeguato a supportare la Direzione Generale e gli Organi nei processi decisionali d'indirizzo e programmazione. Tuttavia, il NdV ritiene che [OMISSI] ne debba essere incoraggiato un più diffuso utilizzo anche a livello periferico.



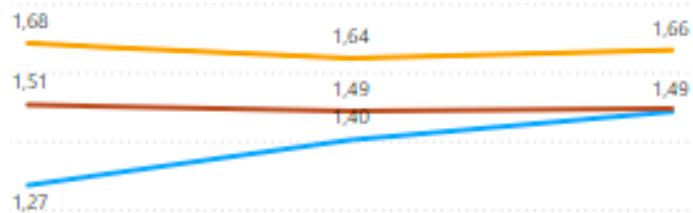
AMBITO B Gestione delle Risorse

B.3 Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale

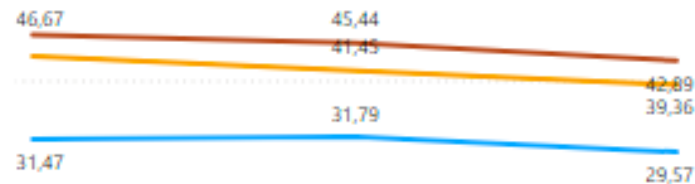
Ateneo: Modena e Reggi...
Riferimento: AVA3
Sezione Ava: Ambito B - Gestione delle risorse
Punti Attenzione: 3.2 - Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale

Ambito B - Gestione delle risorse

AVA3 - B.3.2.A - Spazi didattici (mq) per iscritto (entro 1 anno oltre la durata normale dei corsi)



AVA3 - B.3.2.B - Spazi per ricerca (mq) per docente



Il NdV conferma l'apprezzamento per il considerevole impegno dell'Ateneo a migliorare l'adeguatezza e la funzionalità del proprio patrimonio edilizio, dimostrato dalle voci di bilancio, dalla capacità di cogliere le opportunità introdotte dal Ministero e dagli enti locali e regionali. Apprezza inoltre gli ottimi risultati raggiunti a conclusione del ciclo di Programmazione triennale 2021/2023 per l'obiettivo "Miglioramento delle aule e degli spazi di studio".

Il NdV raccomanda di valutare l'adeguatezza degli spazi dedicati alla ricerca e di mantenere comunque elevata l'attenzione alla soddisfazione delle strutture universitarie da parte di studenti.



AMBITO C Assicurazione della Qualità

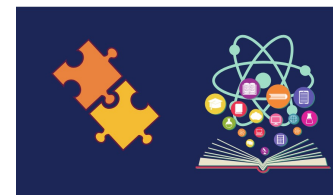
C.3 Ruolo del Nucleo di Valutazione

CdS sottoposti ad audizione nel quadriennio 2021-2024: 53

Dipartimenti sottoposti ad audizione nel triennio 2022-2024: 13 (di cui 3 in preparazione all'accreditamento periodico)

Corsi di Dottorato di Ricerca sottoposti ad audizione nel 2024: 4 (di cui 3 in preparazione all'accreditamento periodico)





AMBITO D
Qualità della didattica
e dei servizi agli studenti

CdS

PHD

D.1.2 Progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente

D.1.3 Ammissione e carriera degli studenti

Il Nucleo apprezza la chiarezza e trasparenza nel processo di proposta di ampliamento della offerta formativa (Corsi di Studio e Dottorati di Ricerca) in ambiti ritenuti strategici per l'Ateneo coerentemente con le necessità di sviluppo espresse dalla società e dal contesto di riferimento.

Il NdV raccomanda all'Ateneo di monitorare la sostenibilità dell'offerta didattica dei CdS e dei Corsi di Dottorato per quanto concerne sia il personale docente e tecnico amministrativo, sia le strutture (aule, laboratori didattici, laboratori di ricerca, spazi di studio e ricreativi).

Il NdV ribadisce la necessità di una maggior interlocuzione tra i Proponenti di progetti di corsi di nuova istituzione e il PQA affinché eventuali raccomandazioni possano essere recepite nelle prime fasi di costruzione del progetto.



AMBITO D
Qualità della didattica
e dei servizi agli studenti

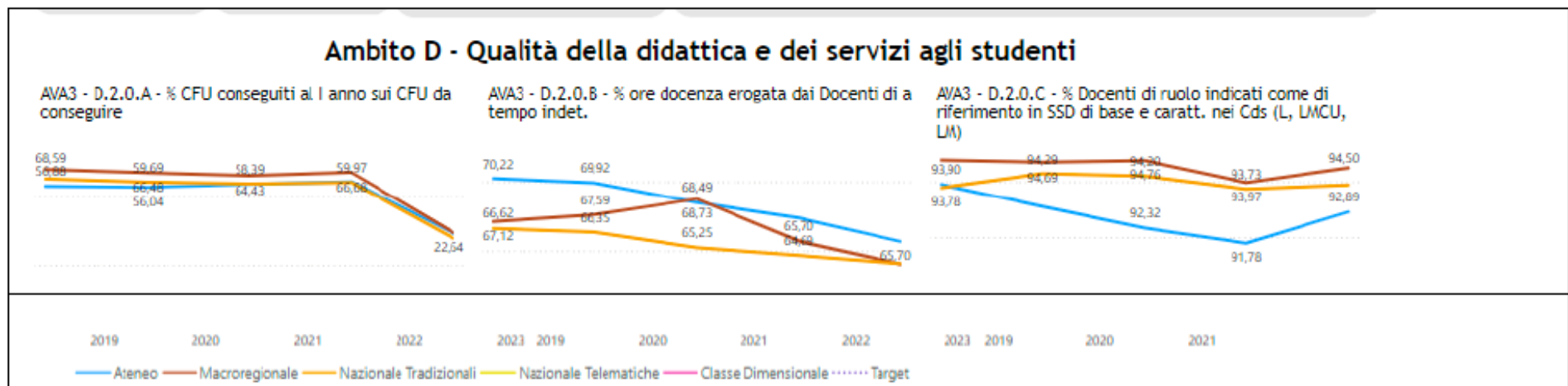


D.2: Sistema AQ a livello di CdS

Il ruolo delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti: *le 11 CPDS svolgono un lavoro critico e ben articolato, ed elementi di disomogeneità saranno affrontati con azioni di formazione e confronto.*

Monitoraggio dei Corsi di studio di recente attivazione: *Nel 2023/24 sono stati attivati tre nuovi corsi. Solo per uno di essi il NdV ritiene che le criticità del CdS rilevate dal PEV siano state parzialmente risolte e perciò il NdV continuerà a monitorare il CdS stesso.*

Sostenibilità della didattica: *Il Nucleo apprezza la significativa riduzione del numero di docenti a riferimento a contratto, ma ribadisce la necessità di migliorare la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio di cui sono docenti di riferimento (iA8), che risulta attualmente al di sotto della media nazionale.*



Analisi degli indicatori Anvur a livello di Ateneo e di CdS

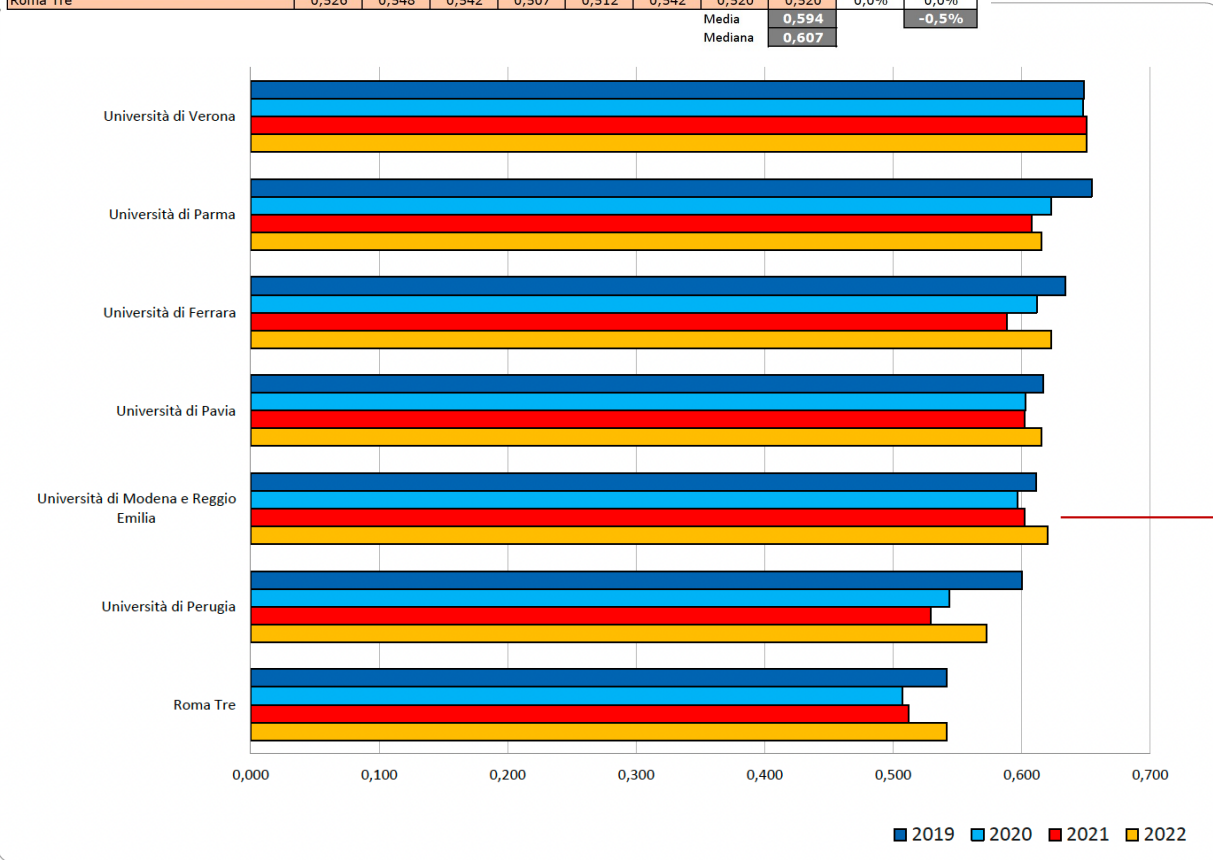
iA13

Percentuale di CFU conseguiti al 1 anno su CFU da conseguire sugli Immatricolati puri

Figura 3, Allegato D2

Atenei Selezionati

Ateneo	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Medie		Delta Medie	% Crescita
							2019-2021	2020-2022		
Università di Verona	0,652	0,678	0,648	0,648	0,651	0,650	0,649	0,650	0,1%	0,1%
Università di Parma	0,651	0,667	0,655	0,623	0,608	0,616	0,628	0,615	-1,3%	-2,1%
Università di Ferrara	0,642	0,650	0,634	0,612	0,589	0,623	0,612	0,608	-0,4%	-0,6%
Università di Pavia	0,642	0,649	0,617	0,603	0,603	0,616	0,608	0,607	0,0%	-0,1%
Università di Modena e Reggio Emilia	0,619	0,618	0,611	0,597	0,603	0,621	0,603	0,607	0,3%	0,5%
Università di Perugia	0,599	0,594	0,601	0,544	0,529	0,573	0,558	0,549	-0,9%	-1,7%
Roma Tre	0,526	0,548	0,542	0,507	0,512	0,542	0,520	0,520	0,0%	0,0%
							Media	0,594		
							Mediana	0,607		-0,5%



Benchmark Atenei di confronto per indicatori Anvur

AMBITO D
Qualità della didattica e dei servizi agli studenti

CdS

PHD

Criteri di selezione:

- carattere generalista
- presenza dell'area Medico-Sanitaria
- numero di studenti n di docenti
- localizzati nel centro/nord

Il NdV osserva che gli sforzi compiuti dall'Ateneo per ridurre il ritardo nell'acquisizione dei CFU al primo anno inizia a dare qualche frutto: i valori degli indicatori di percorso (iA13, iA16, iA01), infatti, mostrano nel 2022 un miglioramento apprezzabile rispetto al trend negativo del triennio 2019-2021. Inoltre, anche la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio, triennio 2020-2022 (iA14), mostra un andamento positivo

In estrema sintesi:



AMBITO D
Qualità della didattica
e dei servizi agli studenti

CdS

PHD

Unimore presenta una performance buona o molto buona rispetto agli Atenei del benchmark selezionato per quanto riguarda gli indicatori di proseguimento nel II anno nello stesso corso di studio (IA14), tasso di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iA22) e dopo n+1 anni (iA17). Occorre però sottolineare che per quasi tutti questi indicatori la media mobile mette in luce una lenta dinamica di peggioramento. Pertanto, si suggerisce all'Ateneo di attivare un attento monitoraggio per verificare se l'andamento persiste ed eventualmente improntare azioni correttive.

Particolarmente deludenti i valori dell'indicatore iA03 e iA04 riguardante l'attrattività da altre Regioni e da altri Atenei (quest'ultimo in calo nell'ultimo triennio).

Gli indicatori che riguardano la performance delle matricole durante il primo anno di studi (iA13 e iA16) indicano una performance modesta rispetto agli altri Atenei del benchmark selezionato, ma in lieve miglioramento negli ultimi anni.

Altro aspetto che può assumere risvolti talvolta critici è la sostenibilità, dal punto di vista della docenza, di un'offerta didattica in costante ampliamento; l'introduzione del numero programmato nei corsi triennali e il piano assunzioni di docenti e ricercatori sta però contribuendo a ridurre la problematica.

Le azioni correttive pianificate dall'Ateneo nel Piano Strategico 2020-2025 e nei due Piani Biennale 2021-22 e Triennale 2023-25 per questi aspetti critici sembrano dunque molto opportune.



Opinioni degli Studenti

In sintesi: i dati individuano nelle modalità di svolgimento (in particolare conoscenze preliminari) e nell'organizzazione complessiva dell'insegnamento le principali aree che necessitano miglioramento per la maggior parte dei CdS afferenti ad alcuni dipartimenti. Questa situazione, inizialmente imputata alle restrizioni imposte dalla pandemia, persiste e necessita quindi di una approfondita riflessione da parte dell'Ateneo.

È interessante notare come stia progressivamente, anche se lentamente, aumentando la % di studenti che svolge attività lavorativa durante gli studi (34% nel 2021/22) e parallelamente diminuendo la % di studenti che frequenta regolarmente le lezioni, con punte di minima frequenza per il DESU (60%) e DCE (79,3%).

Il NdV ribadisce l'importanza della restituzione sistematica agli studenti non solo dei risultati dei questionari OPIS, ma anche delle azioni correttive intraprese dai CdS per superare eventuali aspetti critici.

Il Livello di soddisfazione dei laureandi e Condizione occupazionale dei laureati

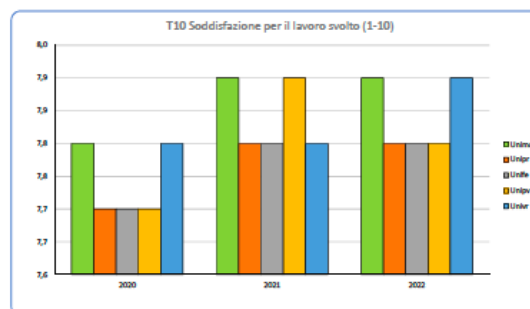
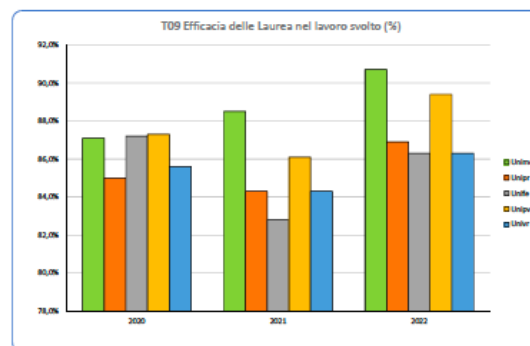
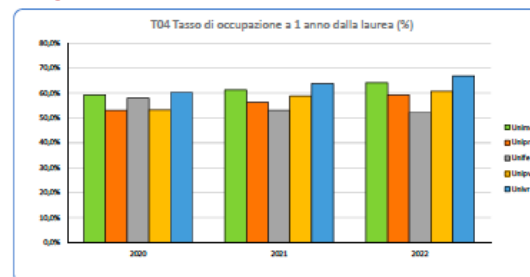
L'arco temporale di osservazione di 3 anni dell'indagine Alma Laurea comprende studenti che hanno frequentato gli AA 2019/20, 2020/21 e 2021/22 quindi le risposte relative riflettono una organizzazione dei CdS in evoluzione durante e dopo l'emergenza pandemica.



Il Livello di soddisfazione dei laureandi e Condizione occupazionale dei laureati

l'arco temporale di osservazione di 3 anni dell'indagine Alma Laurea comprende studenti che hanno frequentato gli AA 2019/20, 2020/21 e 2021/22 quindi le risposte relative riflettono una organizzazione dei CdS in evoluzione durante e dopo l'emergenza pandemica.

Ottimi risultati (sia in assoluto , sia relativamente agli altri Atenei) si osservano per quanto riguarda la soddisfazione del lavoro svolto e l'efficacia della laurea nel lavoro svolto.

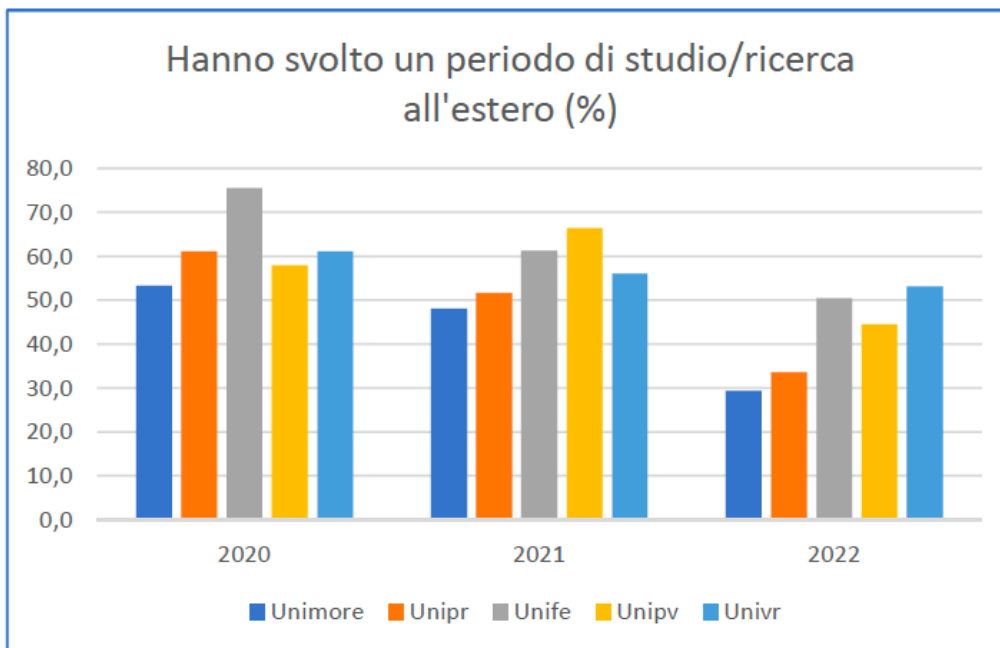




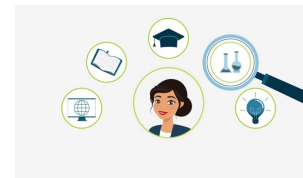
Il Livello di soddisfazione dei dottorandi e Dottori di ricerca

I risultati rilevano una situazione occupazionale molto buona e paragonabile o superiore agli Atenei analizzati.

*Le due problematiche principali rilevate ed evidenziate sia dai questionari Alma laurea relativi al triennio 2020-2022 sia dai questionari somministrati da Unimore relativi al 2023 sono i tassi di compilazione e la **bassa percentuale di dottorandi che svolge un periodo all'estero.***



Per quanto riguarda la rilevazione delle opinioni dei Dottorandi il NdV si riserva di verificarne l'efficacia a fine 2024 in quanto il 2023 è stato il primo anno di applicazione del processo a seguito di una somministrazione diretta dei questionari per i dottorandi del I e II anno e del III anno da parte dell'Ateneo. Precedentemente solo alcuni Corsi di Dottorato hanno analizzato i risultati dei questionari di Alma Laurea in quanto il numero esiguo di rispondenti per anno (dovuto anche, in alcuni Corsi di Dottorato, al numero esiguo di dottorandi iscritti) non fornisce un campione statistico adeguato.



AMBITO E
Qualità della ricerca e
della Terza Missione/Impatto sociale

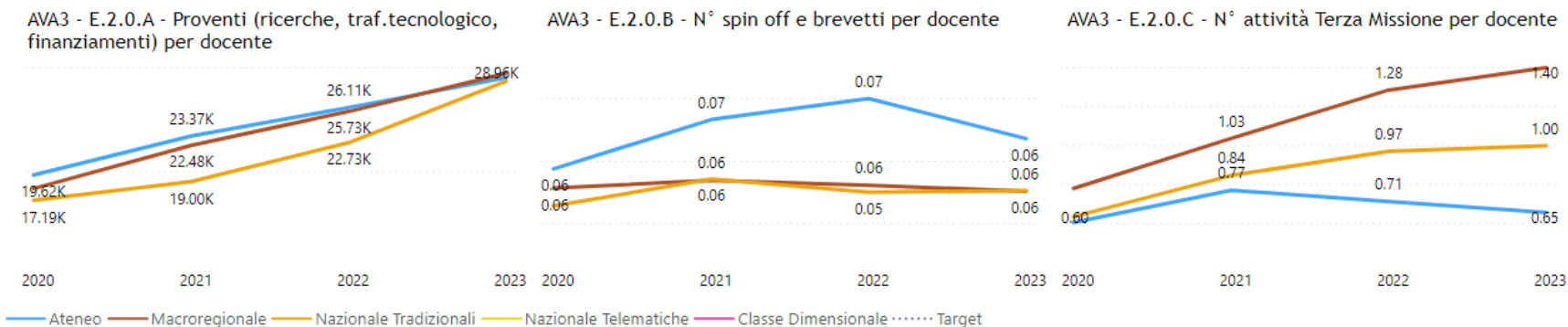
Dipartimento

E.1 Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti: **PIENAMENTE SODDISFACENTE**

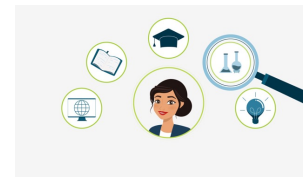
E.2 Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento

Gli indicatori relativi alla ASN rilevano una percentuale di autori che superano la soglia ASN1 e $\frac{2}{3}$ delle soglie generalmente superiore al 70%. Per quanto riguarda la Terza Missione/impatto sociale è evidente una certa vivacità con forti caratterizzazioni dipartimentali.

Ambito E – Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale



Il NdV invita l'Ateneo a verificare i criteri con i quali viene effettuato il censimento degli spin off e brevetti (E.2.0.8) e di attività di terza missione (E.2.0.C) per accertare la solidità del risultato ottenuto rispetto agli altri Atenei.



AMBITO E
Qualità della ricerca e
della Terza Missione/Impatto sociale

Dipartimento

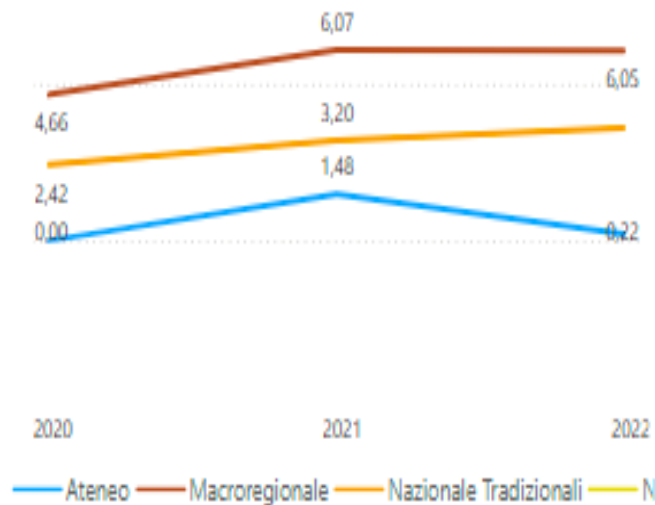
E.3 Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse:

*Il NdV rileva che **sebbene l'utilizzo fondo per la premialità previsto dall'art. 9 della legge 240/2010 sia regolamentato, non se ne è ancora fatto un effettivo utilizzo.***

Il NdV raccomanda che i Dipartimenti che ancora non hanno reso pubblici sul sito dipartimentale i criteri si allineino rapidamente allo standard di Ateneo, così come indicato dal PQA

Ambito E - Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale

AVA3 - E.3.0.A - Rapporto Risorse disponibili premialità e costo del personale (valore moltiplicato per 1000)



Nucleo di Valutazione (quadriennio 2025-2028)

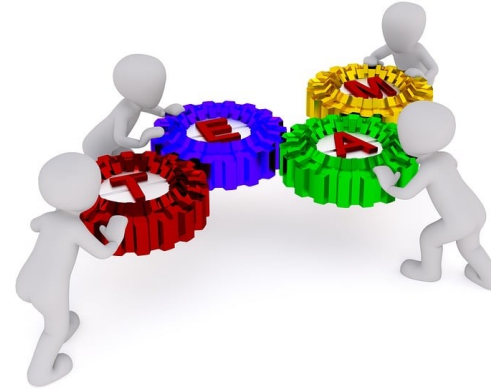
nucleo@unimore.it

Membri interni:

Davide Malagoli (Coordinatore)

Cristina Iani

Anna Francesca Pattaro



Membri esterni:

Stefano Azzali

Federica Bondioli

Daniela Robasto

Daniele Valerio



Rappresentanti degli Studenti:

Matilde Benassi

Martina Calabritta

Maria Cristina Menziani
(Coordinatore sino a Novembre 2024)

Dirigente e Membri Ufficio di supporto al NdV:

Paola Michelini, Claudia Ferretti, Ylenia Rovinalti